



SERVICES IN CLEANING, WASTE & CATALYST



## Sales Support

Hou je van een uitdagend en gevarieerd takenpakket? Ben je commercieel ingesteld en een krak in multitasking? Ben je buiten deze kwaliteiten ook administratief sterk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

HCI is specialist op het gebied van industrieel reinigingen. Zo zijn onze activiteiten steeds gericht op industriële reinigingen, wast handling en catalyst werken. Voorzien van - in eigen huis ontwikkelde - specialistische apparatuur leveren onze vakbekwame medewerkers kwalitatief hoogstaand werk. Wij hechten bijzonder veel waarde aan veiligheid en de gezondheid/welzijn van onze medewerkers.

*Met de deskundige dienstverlening van HCI blijven wij de toekomst een stapje voor.*

### Hoe kan je toekomstig takenpakket als sales support er uitzien?

- Je ondersteunt je collega's van de buitendienst op administratief vlak met betrekking tot nieuwe/bestaande klanten.
- Bij een nieuwe klant, volg je de administratieve flow mee op en maak je de klantgegevens aan in ons systeem (=Sales Force). Ook nadien, zorg je voor een correcte input en het permanent up-to-date houden van klantgegevens.
- Bij bestaande klanten, behandel je orders, telefonische vragen alsook eventuele klachten op een efficiënte en commerciële wijze.
- Je bereidt offerten voor op vraag van je collega's en volgt deze nauwgezet op.
- Je bereidt op een nauwkeurige en correcte manier de dossiers, contracten en orders voor.
- Je bereidt mee de afrekeningen voor en zorgt er voor dat deze volgens de vooropgestelde deadlines worden verstuurd.
- Je zorgt mee voor een efficiënte manier van informatie uitwisseling tussen de verschillende afdelingen.

### Wat zoeken wij in jou?

- Je hebt bij voorkeur een professionele bachelor of denkniveau.
- Je hebt al reeds een 1<sup>e</sup> ervaring in een soortgelijke functie.
- Je houdt van commerciële klantencontacten. Dit zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent administratief sterk en levert graag kwalitatief werk af.
- Je bent diplomatisch ingesteld en weet op een vlotte manier het vertrouwen te winnen en discretie te garanderen.
- Je bent flexibel ingesteld.

- Je hebt een goede kennis van MS Office. Kennis Sales Force is een troef.

**Wat bieden wij je graag aan?**

- Wij bieden je een boeiende/afwisselende job in een familiale setting waar werkstabiliteit en persoonlijk welzijn centraal staat.
- Een contract van onbepaalde duur.
- Een competitief loon naargelang je ervaring.
- Loon aangevuld met extra legale voordelen zoals maaltijdcheques van €8/gewerkte dag, ECO-cheques van €250/jaar, ... .
- Hospitalisatie (DKV)- en groepsverzekering. Mogelijkheid om je gezinsleden mee op te nemen in je groepsverzekering.

*Ben jij klaar om deel uit te maken van ons team? Solliciteer vandaag nog naar [personeel@hci.be](mailto:personeel@hci.be) en vertel ons waarom jij de perfecte kandidaat bent.*